

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ 54. NEMZETKÖZI GÁZKONFERENCIA RENDEZVÉNYRE TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ, ILLETVE AZON VALÓ RÉSZVÉTEL KAPCSÁN

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az Érintettek részére az 54. Nemzetközi Gázkonferenciára (a továbbiakban: Rendezvény) történő regisztrációval, valamint a Rendezvényen történő részvétellel kapcsolatban felmerülő személyesadat-kezelés vonatkozásában az alábbi tájékoztatást adja:

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **MVM Energetika Zrt.**
Székhelye: 1031 Budapest Szentendrei út 207-209.
Postacím: 1031 Budapest Szentendrei út 207-209.
Honlapjának címe: www.mvm.hu
E-mail cím: mvm@mvm.hu
Telefonszám: + 36-1-304-2000
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható. Jelen adatkezelés vonatkozásában Érintett a konferenciára regisztráló, ill. azon részt vevő természetes személy.

2. A jelen adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

A 4. d) pontban foglalt adatkezelési cél kivételével az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés).

- **Ön a regisztrációs honlapon a checkbox bepipálásával vagy regisztrációja elküldésével a jelen Tájékoztató alapján hozzájárul a lent megjelölt 4. a)-c) és e) pontok szerinti, a konferencia általános lebonyolításával kapcsolatos adatkezelési célok érdekében, valamint külön döntésével a 4. f) pontok szerinti, a résztvevők közötti kommunikációs adatkezelési cél érdekében az alábbi 5. pontban megjelölt személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez (azaz felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához).**
- **A személyes adatok megadása az Ön döntésén múlik.**

- Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy a teljes neve, a munkahelyének neve és címe, az Ön e-mail címe, illetve telefonszáma hiányában – figyelemmel az 5. pontban írottakra is – a regisztrációt nem tudjuk elfogadni, ez esetben regisztrációra nem kerül sor.
- Tájékoztatjuk és külön felhívjuk a figyelmét továbbá arra, hogy jelen hozzájárulása keretében Ön a lenti 4, c) szerinti adatkezelési célhoz is hozzájárul, miszerint is a Rendezvényen Önről videó-, kép- és hangfelvétel, illetve fénykép készítése esetén e hang- és képanyagokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a Rendezvényről készült nyomtatott és online anyagaiban, illetve a Rendezvényről szóló (adott esetben nyilvános) tudósításaiban felhasználja. Azonban ez ellen a Rendezvény helyszínére történő belépése során Ön kifejezetten tiltakozhat, az Adatkezelő lehetőséget biztosít a résztvevők számára választható „No-Photo” felirat viselésére, és az ilyen résztvevőkről nem kezel videó-, kép-, és hangfelvételt.
- A hozzájárulását bármikor és a megadott adatok tekintetében adatkezelési célonként – a lenti 4, d) adatkezelési cél kivételével – önkéntesen visszavonhatja az Adatkezelő megadott elektronikus elérhetőségén, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.

További adatkezelési jogalap a 4, d) pontban foglalt adatkezelési cél esetében az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

4. Az adatkezelés céljai

- a) A Rendezvényre történő regisztráció és belépés biztosítása.
- b) A Rendezvényt követő újabb, az Adatkezelő által megrendezésére kerülő azonos tárgyú rendezvény megszervezéséhez és lebonyolításához az adatok további felhasználása elektronikus hirdetés, hírlevél, tájékoztató vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása céljából.
- c) A Rendezvényről videó-, kép- és hangfelvétel, illetve fénykép készítése esetén e hang- és képanyagokban szereplő személyes adatoknak az Adatkezelőnek a Rendezvényről készült nyomtatott és online anyagaiban, illetve a Rendezvényről szóló (adott esetben nyilvános) tudósításaiban való felhasználása (kivéve, ha a kép- és hangfelvétel készítése ellen a Rendezvény helyszínén történő helyszíni regisztráció során az Érintett kifejezetten tiltakozott).
- d) A Rendezvényen történő részvételt biztosító szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos esetleges követelések érvényesítése.
- e) A Rendezvényen résztvevőktől üzenetek fogadása az Adatkezelő számára, kapcsolattartás és ügyintézés az Adatkezelővel.
- f) A résztvevők egymással történő kapcsolatépítési lehetőségének biztosítása.

5. A kezelt adatok köre, forrása

Az adatkörök megnevezése	Miért szükséges és mely adatkezelési cél teljesülését szolgálja
Teljes név	A fenti 4, a) és b) pontok szerinti célok teljesítéséhez szükséges, különösen a résztvevő természetes személy azonosításához, a kapcsolattartáshoz, névtábla elkészítéséhez, illetve a rendezvényt követő újabb, az Adatkezelő által megrendezésére kerülő azonos tárgyú rendezvény megszervezéséhez és lebonyolításához elektronikus hirdetés, hírlevél, tájékoztató vagy egyéb címzett tartalom

	<p>eljuttatása céljából. E mellett a fenti 4, d) pont szerinti cél teljesüléséhez is szükséges, miszerint is a részvételt biztosító szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez, az abból származó díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez, a szerződésből származó díjak számlázásához. Továbbá szükséges a fenti 4, e) és 4, f) pont szerinti célokhoz is, azaz a Rendezvényen résztvevőkkel való kapcsolattartáshoz és ügyintézéshez az Adatkezelő számára, valamint a résztvevők egymás közötti kapcsolatépítési lehetőségének biztosítása érdekében, amennyiben az Érintett külön hozzájárul</p>
<p>Az Érintett munkahelyének postai címe, adószáma, továbbá az Érintett vagy munkahelye számlavezető bankjának neve és bankszámlaszáma</p>	<p>A fenti 4, d) pont szerinti célban foglalt számlakibocsátás érdekében szükséges adat.</p>
<p>Munkahely (Szervezet)</p>	<p>A kezelése a fenti 4, a) pont szerinti céllal függ össze, mivel ez az Érintett résztvevő névtábláján szerepel. Továbbá szükséges a 4. f) pont szerinti kommunikációs cél megvalósításához, amennyiben az Érintett külön hozzájárul.</p>
<p>Beosztás, munkakör</p>	<p>A kezelése a fenti 4, a) pont szerinti céllal függ össze, az Érintett regisztrációjához szükséges, az esetleges névazonosság miatt is indokolt adat.</p>
<p>Email cím</p>	<p>Regisztrációhoz és üzenetküldéshez szükséges adat, a fenti 4, a) és e) pont szerinti adatkezelési célok teljesülése érdekében. A résztvevő Érintettel való kapcsolattartáshoz és a regisztrációhoz szükséges és a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlen.</p>
<p>Telefonszám</p>	<p>A fenti 4, e) pont szerinti adatkezelési céllal összefüggésben az Érintettel történő helyszíni kapcsolattartás érdekében szükséges.</p>
<p>Képmás és hang</p>	<p>A Rendezvényen – annak jellegéből fakadóan – fénykép- és hangfelvétel (videó felvétel) készül a fenti 4, c) pontban már hivatkozott adatkezelési céllal összefüggésben, tekintettel arra, hogy szakmai konferenciáról van szó, amelynek megfelelő eszközökkel történő dokumentálásáról mind a résztvevők, mind a tágabb szakmai közvélemény későbbi megfelelő tájékozódása érdekében gondoskodni szükséges. A felvétel elkészítése és annak felhasználása ellen a Rendezvény helyszínére történő belépése során Ön kifejezetten tiltakozhat, az Adatkezelő lehetőséget biztosít a résztvevők számára választható „No-Photo” felirat viselésére, és az</p>

	ilyen résztvevőkről nem kezel videó-, kép-, és hangfelvételt.
Lakcím	A Rendezvényen történő részvételt biztosító szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a szerződésből származó díjak számlázása a fenti 4. d) pont szerinti adatkezelési cél megvalósulása érdekében.
Érdeklődési terület	A 4. f) pont szerinti adatkezelési célhoz szükséges, azaz, a résztvevők egymás közötti kapcsolatépítésének elősegítéséhez, amennyiben az Érintett külön hozzájárul.

A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintett vagy az Érintettet foglalkoztató jogi személy (munkahely).

6. Az adatok megismerésére jogosultak

Címzettek megnevezése	Közlés célja
<i>A rendezvényszervezéssel, lebonyolítással, média-megjelenéssel megbízott ügynökségek: Lounge Event Kft., New Land Media Kft.; LOUNGE DESIGN Kft.</i>	<i>Adatfeldolgozók: a Rendezvény lebonyolítása, kommunikációs anyagok elkészítése és azok online és offline publikálása.</i>
<i>MVM Informatika Zrt.</i>	<i>Adatfeldolgozó: az informatikai társaság a Rendezvény kapcsán a belső adatfeldolgozást/informatikai támogatást látja el</i>
<i>MVM Services Zrt.</i>	<i>Adatfeldolgozók: a Rendezvény tekintetében az Adatkezelő részére pénzügyi, számviteli szolgáltatásokat biztosít.</i>

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő rendezvényszervezéssel foglalkozó munkatársai a szervezés érdekében. A személyes adatok a fenti **Címzettek** részére kerülnek továbbításra. Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat – a 4. a)-c), e) és f) pontokban rögzített adatkezelési célokhoz kapcsolódóan, ide nem értve a d) célt – legfeljebb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő. Visszavonás hiányában az alábbi időtartamokig.

- a) A Rendezvény lezárultát követő 2 év.
- b) A Rendezvény lezárultát követő 5 év, a résztvevők hasonló rendezvényről további években történő értesítése érdekében.

- c) A Rendezvényen készült videó-, fénykép- és hangfelvétel határozatlan ideig kerül tárolásra, mint az Adatkezelő szakmai rendezvényeihez tartozó emlékek megőrzése, adott esetben pl. későbbi jubileumi kiadványokhoz.
- e) A Rendezvény lezárultáig.
- f) A Rendezvény lezárultáig.

A 4. d) adatkezelési cél esetében a részvételt biztosító szerződésből eredő igények elévülési idejének lejártáig, a számviteli elszámolások esetén jellemzően 8 évig terjed az adatkezelés.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, illetve bejegyzett telephelyén tárolja. Az érintett személyes adatai kezeléséhez az Adatkezelő a fenti **Címzettek**nél megjelölt adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

9. Egyéb

A személyes adatok továbbítása **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére** nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során **automatizált döntéshozatal, profilalkotás** nem történik.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kéri;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bíróságához fordulni.

10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma

a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve, ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési joglapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni								
	Rendelkezésre bocsátandó információk,		hozzá- férés (15. cikk, 60-63., Pream)	he- lyes- bítés+ kiegé- szítés (16. cikk, 65. Pream)	törlés- hez/ elfeled- tetés (17. cikk, 65., és 66. Pream)	kor- láto- zás (18. cikk)	adathor- dozható- ság (20. cikk, 68. Pream)	tilta- kozás (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	ha a szemé- lyes adatokat az érintettől gyűjtik	ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg						
GDPR 6. cikk. (1) a) pont / hozzá- járulás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) b) pont / szer- ződés	igen	igen	igen	igen	NEM	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) c) pont, / jogi kötelezettség	igen	NEM	igen	igen	NEM	igen	NEM	igen
GDPR 6. cikk. (1) f) pont, / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	NEM	igen

*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsősorban írásban, hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre. Kérelmét 1 hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).